SERVICIO EDUCATIVO EMPRESARIAL S.A.C., identificada con R.U.C. N° 20553617627 (en adelante, "SEE"), con domicilio en Av. Petit Thouars N° 315, distrito, provincia y departamento de Lima, asume de manera responsable el compromiso de resguardar la privacidad de los datos personales de las personas que contactan con nosotros mediante nuestra página Web.

Por tanto, la presente política contiene los lineamientos generales y específicos para el tratamiento de los datos personales (en adelante, "Datos Personales") de nuestros clientes o prospectos de clientes mediante nuestra página web https://www.its.edu.pe/ (en adelante, la "Página Web"); garantizando el derecho fundamental a la protección de Datos Personales en cumplimiento de la normativa vigente.

I. **Objetivo**

Es importante la privacidad de los datos personales, de nuestros clientes o prospectos de clientes (en adelante, los "Clientes o Prospectos de Clientes"); es por ello que, para protegerlos, explicamos nuestras prácticas para el manejo de sus datos personales, en cumplimiento de la normativa aplicable.

II. **Marco normativo**

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales
- Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, que aprueba el Nuevo Reglamento de la Ley N° 29733
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

III. **Bancos de datos**

La información recopilada será almacenada en los siguientes bancos de datos personales inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales de la Dirección de Protección de Datos Personales del MINJUS de titularidad de SEE:

Código de Registro	**Titular del Banco de Datos**	**Denominación**
RNPDP-PJP N.º 18317	SERVICIO EDUCATIVO EMPRESARIAL S.A.C	PADRES DE FAMILIA/ TUTORES
RNPDP-PJP N.º 18318	SERVICIO EDUCATIVO EMPRESARIAL S.A.C	USUARIOS DE LA PÁGINA WEB.
RNPDP-PJP N.º 18319	SERVICIO EDUCATIVO EMPRESARIAL S.A.C	QUEJAS Y RECLAMOS
RNPDP-PJP N.º 18320	SERVICIO EDUCATIVO EMPRESARIAL S.A.C	VIDEOVIGILANCIA

IV. **Finalidades:**

La finalidad del manejo de los Datos Personales será utilizada de la siguiente manera:

Finalidades Necesarias:

- Verificar y validar la identidad del cliente y del potencial cliente.
- Enviar y/o realizar cotizaciones y/o propuestas de los servicios educativos que ofertamos, previo requerimiento del cliente o potencial cliente.
- Formalización y gestión de los servicios contratados.
- Gestionar la evaluación y la cobranza de las deudas.

- Atender y gestionar los reclamos, quejas, consultas y solicitudes que realice el cliente a través de los canales autorizados.
- Gestionar el cumplimiento de las obligaciones legales.

Finalidades Secundarias

- Contacto mediante llamadas telefónicas (celular - fijo), mensaje de texto, whatsapp, correos electrónicos para ofrecer información de los servicios que brindamos, con fines publicitarios, en caso de que el cliente o potencial cliente lo haya autorizado previamente.
- Compartir con las empresas del Grupo Intercorp y/o sus socios comerciales sus datos personales, con la finalidad de realizar estudios de mercado, perfiles de compra, envío de publicidad, promociones y ofertas de sus productos y/o servicios que estas ofrecen.

  Es importante mencionar que, para las finalidades opcionales, SEE podrá compartir sus datos personales con socios comerciales y empresas pertenecientes al Grupo

Intercorp en los rubros de retail, restaurantes, entretenimiento, hoteles e inmobiliarias, salud, seguros, educación y financieras. La lista actualizada de estas empresas se encuentra detallada en el siguiente enlace: https://empresas-intercorp.azurewebsites.net/, denominado "Lista de Empresas del Grupo Intercorp y Socios Estratégicos". Las actualizaciones a la lista serán realizadas directamente en el enlace.

La negativa para el manejo de sus datos personales para las finalidades opcionales no afecta el cumplimiento de las obligaciones contractuales asumidas por SEE, ni impide el tratamiento para las finalidades necesarias precisadas previamente en esta Política de Privacidad.

V. Datos Personales obligatorios a recopilar

Para llevar a cabo las finalidades necesarias descritas en la presente Política de Privacidad, es obligatorio que el cliente o potencial cliente nos proporcione los siguientes Datos Personales:

- Datos de carácter identificativos: Nombres, apellidos, DNI /Pasaporte/RUC, teléfono, correo electrónico.
- Datos de características personales: Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, y edad
- En caso el cliente o potencial cliente sea menor de edad (mayor de 14 años y menor de 18 años) se podrá gestionar sus Datos Personales si se ha obtenido el consentimiento de dicho menor; sin embargo, en el caso de menores de 14 años, el tratamiento de sus datos personales solo será posible si se cuenta con el consentimiento de aquel o aquellos que ejerzan la patria potestad o tutela, según corresponda.

De no proporcionar los datos personales obligatorios para las finalidades necesarias, no se podrá brindar el servicio o producto a contratarse y detalles de los mismos.

VI. Destinatarios de los Datos Personales

A nuestros Clientes o Prospectos de Clientes se les informa que sus datos podrán ser tratados por terceros, para cumplir con las finalidades necesarias y/o adicionales. La transferencia de Datos Personales se realizará conforme a la normativa de protección de Datos Personales aplicable y con las medidas de seguridad adecuadas para garantizar su confidencialidad e integridad. Los Clientes o Prospectos de Clientes pueden consultar los terceros con los que podemos compartir sus Datos Personales en la lista actualizada disponible en el siguiente enlace: [URL a la lista actualizada].

VII. Flujo Transfronterizo

Se informa además que sus datos serán almacenados en el servidor de la Página Web Digital Ocean LLC, el que opera desde Nueva York, Estados Unidos de América, lo que supone un flujo transfronterizo de Datos Personales.

SEE asegura que los Datos Personales transferidos internacionalmente serán tratados conforme a las garantías adecuadas de protección y se adoptarán medidas de seguridad para mitigar cualquier riesgo, de acuerdo con la normativa aplicable.

VIII. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles.

SEE informa a los Clientes y Prospectos de Clientes que no se llevan a cabo decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, que puedan producir efectos jurídicos sobre ellos o que los afecten de manera significativa.

La toma de decisiones respecto al tratamiento de los Datos Personales se realiza exclusivamente con intervención humana y con el propósito de cumplir con las finalidades descritas en esta Política de Privacidad, garantizando el respeto a los derechos de Clientes y Prospectos de Clientes y la transparencia en el uso de su información.

En caso de que, en el futuro, SEE implemente mecanismos de decisiones automatizadas o elaboración de perfiles, los Clientes y Prospectos de Clientes serán informados previamente sobre su existencia, las finalidades específicas de dicho tratamiento y las consecuencias que podría generar.

IX. Banco de Datos; Plazo de Almacenamiento y Ejercicio de Derechos ARCO.

Banco de Datos:

La información registrada será almacenada en el banco de Datos Personales denominado

"Usuarios de Página Web", debidamente inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

Plazo de almacenamiento:

Los datos de los usuarios y alumnos serán conservados por un plazo de dos (2) años posteriores al último día de gozado los servicios; o mientras no revoque su consentimiento para tratamientos opcionales.

Ejercicio de los derechos ARCO:

El cliente o el potencial cliente puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales; así como revocar su consentimiento para las finalidades opcionales, presentando sus solicitudes al correo arco: correoarco@inlearning.pe o solicitar la rectificación y/o modificación de sus datos personales a través del mismo correo electrónico. De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf

X. Resguardo de la información

SEE ha adoptado todas las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de los datos personales proporcionados por el Titular a fin de evitar su alteración, pérdida, acceso o procesamiento no autorizado por parte de terceros que puedan afectar la información de carácter personal.

XI. Divulgación

SEE puede revelar los datos personales cuando estos sean requeridos en virtud de disposiciones legales y/o por autoridades judiciales, administrativas u otras, en el debido ejercicio de sus funciones, a efectos de colaborar con las investigaciones o procedimientos llevados a cabo por dichas autoridades gubernamentales.

XII. Cookies

En caso el Titular utilice nuestra Página Web, informamos que esta utiliza cookies necesarias y esenciales para que se utilice la Página Web y se permita un libre movimiento, utilizar áreas seguras u opciones personalizadas. Asimismo, las cookies se utilizan para analizar la experiencia de los usuarios de Internet y poder brindarles mejores servicios y mostrar contenido personalizado. El Titular puede revisar la Política de Cookies a través del siguiente enlace https://www.its.edu.pe/sites/default/files/documentos/politicas-de-cookies.pdf

En el supuesto que en la Página Web se coloquen enlaces o hipervínculos que redireccionen a otros lugares de Internet, que son de propiedad de terceros que utilicen cookies, SEE no se hace responsable del uso de cookies por parte de dichos terceros.

XIII. DESIGNACIÓN DEL OFICIAL DE DATOS PERSONALES

SEE ha designado a un Oficial de Datos Personales a quien podrán dirigirse las consultas o solicitudes vinculadas al tratamiento de datos personales al correo electrónico: oficialdedatospersonales@inlearning.pe

XIV. Modificaciones de la Política de Privacidad

SEE se reserva el derecho a modificar, actualizar o completar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio o modificación a la presente Política de Privacidad podrá efectuarse en cualquier momento y se dará a conocer en nuestros canales autorizados.