

## **Políticas de Privacidad**

Identidad y domicilio

SERVICIO EDUCATIVO EMPRESARIAL S.A.C. CON RUC N° 20553617627 domiciliado en Av. Petit Thouars 315, Lima (en adelante, ITS).

### **Objetivo**

Para ITS es importante la privacidad de los datos personales de nuestros usuarios de página web. Es por ello que, para protegerlos, por medio del presente documento explicamos nuestras prácticas para obtener y realizar el tratamiento de sus datos personales, así como las acciones que usted puede tomar con relación a ellos.

### **Marco normativo**

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana y en particular por:

Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales

Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733

Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

### **Finalidades Necesarias**

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias vinculadas con el Servicio:

Verificar y validar la identidad del alumno y del potencial alumno.

Enviar y/o realizar cotizaciones y/o propuestas de los servicios educativos ofertados por ITS , solicitados previamente por el cliente y por el potencial cliente.

Formalización y gestión de los servicios contratados con ITS .

Gestionar la evaluación y la cobranza de las deudas.

Atender y gestionar los reclamos, quejas, consultas y solicitudes que realice a través de los canales autorizados por ITS .

Gestionar el cumplimiento de las obligaciones legales.

### **Finalidades Secundarias**

Contacto mediante llamadas telefónicas (celular - fijo), mensaje de texto, whatsapp, correos electrónicos para ofrecer información de los servicios que brinda ITS , con fines publicitarios, en caso de que marque la casilla correspondiente.

## Datos Personales Obligatorios

Para llevar a cabo las finalidades necesarias descritas en la presente Política de Privacidad, es obligatorio que nos proporcione los siguientes datos personales:

Datos de carácter identificativos: Nombres, apellidos, DNI /Pasaporte/RUC, dirección de domicilio, teléfono, correo electrónico, voz, imagen, firma y firma electrónica.

Datos de características personales: Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, y edad

Datos personales de menores de edad ITS solo utiliza los datos personales de menores de edad con el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales. Si algún menor de edad ingresa sus datos personales a través de nuestros canales digitales, deberán solicitar el permiso correspondiente a sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

## Autorizaciones

Por medio de la presente Política de Privacidad, el usuario web, otorga las siguientes autorizaciones:

Autorización de uso de Datos personales para finalidades necesarias: De conformidad con la Ley N° 29733 de Protección de Datos Personales y su Reglamento N° 003-2013-JUS, declara de manera expresa, libre, inequívoca e informada, la aceptación del tratamiento de sus datos personales; por tanto, autoriza a ITS para que pueda usar la información y sus datos en el marco de las finalidades necesarias.

## Destinatarios Necesarios

Sus datos podrán ser tratados por terceros – a nivel nacional o internacional – por encargo de ITS para cumplir con las finalidades necesarias antes descritas:

Centrales de riesgos, tales como EQUIFAX.

## Banco de Datos

La información registrada será almacenada en el banco de datos personales denominado "Usuarios de Página Web", inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

## Plazo de almacenamiento

Los datos de los usuarios y alumnos serán conservados por un plazo indeterminado; o mientras no revoque su consentimiento para tratamientos opcionales.

## Ejercicio de los derechos ARCO

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales; así como revocar su consentimiento para las finalidades opcionales, presentando sus solicitudes al correo electrónico [correoarco@inlearning.pe](mailto:correoarco@inlearning.pe) o solicitar la rectificación y/o modificación de sus datos personales a través del mismo correo electrónico. De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

## Información Adicional

ITS se reserva el derecho a modificar, actualizar o completar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio o modificación a la presente Política de Privacidad podrá efectuarse en cualquier momento y se dará a conocer en nuestros canales autorizados.