



PROTOCOLO DEL SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO



2025

CONTENIDO

I.	INTRODUCCIÓN	4
II.	DISPOSICIONES GENERALES	5
III.	BASE LEGAL	6
IV.	FINALIDAD	7
V.	DEFINICIÓN DE TERMINOS	8
VI.	OBJETIVOS	10
VII.	ALCANCE.....	11
VIII.	RESPONSABLE DE BRINDAR EL SERVICIO	11
IX.	PROCEDIMIENTO Y CANALES DE COMUNICACIÓN DEL SERVICIO DE PSICOPEDAGOGÍA	12
X.	DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DEL RESPONSABLE DEL SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO	16
XI.	ANEXOS	19



AUTORIDADES – 2025

Dirección General

Directora General: Beatriz Zakimi Miyasato

Área de Calidad

Jefa del Área de Calidad: Yanet Razzetto Espinoza

Administración

Jefa del Área de Administración: Maryory Coromoto Yáñez Cordero

Unidad Académica

Jefa de la Unidad Académica: Rossana María Zurita Silva

Coordinación académica: Rosario Giselle Sotelo De la Cruz

Coordinación de prácticas e investigación: Rosa María de Belén Fernández Chávez

Unidad de Investigación

Jefe de la Unidad de Investigación: Maricielo Judith Aguinaga Villegas

Unidad de Formación Continua

Jefa de la Unidad de Formación Continua: Claudia Danielle Zegarra Pérez

Unidad de Bienestar y Empleabilidad

Jefa de la Unidad de Bienestar y Empleabilidad: Norma Estefani Marin Rojas

Secretaría Académica

Secretaria Académica: Tessie Lorena Loli Tovar

El servicio psicopedagógico de la EESP “Innova Teaching School” tiene como objetivo proporcionar un soporte integral a los estudiantes, asegurando su adaptación al entorno educativo. A través de programas de prevención, orientación y asesoramiento, busca mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y promover el crecimiento académico.

© Escuela de Educación Superior Pedagógica Innova Teaching School

Av. Arequipa 990, Lima

Telef. (+51) 957027956 Dirección

conecta@its.edu.pe

<https://www.its.edu.pe>



I. INTRODUCCIÓN

La implementación de un protocolo de atención psicopedagógica especializada en la EESP "Innova Teaching School" es crucial para garantizar un apoyo integral y personalizado a los estudiantes, alineado con los principios innovadores que guían la institución. Este protocolo no solo asegura la identificación, evaluación y manejo adecuado de las necesidades educativas y emocionales de los alumnos, sino que también promueve un enfoque centrado en el desarrollo integral del estudiante, considerando su contexto individual y las demandas del entorno educativo actual.

El protocolo psicopedagógico de "Innova Teaching School" está diseñado para ser una herramienta estructurada y basada en evidencia, permitiendo que los profesionales involucrados realicen intervenciones coherentes y sistemáticas. Esto garantiza que cada estudiante reciba una atención ajustada a sus circunstancias específicas, fomentando una experiencia educativa inclusiva y adaptativa. La atención personalizada y basada en datos busca empoderar tanto a los estudiantes como a los docentes para enfrentar los desafíos de la educación moderna con seguridad y

Además, este protocolo refuerza el compromiso de "Innova Teaching School" con la creación de un ambiente de aprendizaje innovador, inclusivo y equitativo, donde cada estudiante tiene el espacio y las herramientas para alcanzar su máximo potencial. Al promover estrategias psicopedagógicas basadas en las mejores prácticas internacionales, el protocolo contribuye significativamente a la mejora continua de la calidad educativa, brindando a los docentes y personal educativo una guía clara para e.

El Servicio Psicopedagógico se integra como una práctica fundamental dentro del modelo educativo de "Innova Teaching School", fomentando actividades preventivas y de promoción de la salud mental que impactan positivamente el bienestar de toda la comunidad académica. Este enfoque permite que la institución continúe formando profesionales equilibrados, resilientes y capacitados para enfrentar los desafíos educativos del siglo XXI, en sintonía con la visión de innovación y excelencia.



Beatriz Zakimi Miyasato

Dirección General

Escuela de Educación Superior Pedagógica Innova Teaching School

II. DISPOSICIONES GENERALES

INSTITUCIÓN		EESP ITS "Innova Teaching School"
Tipo de gestión	:	Privada
Código modular	:	1789296
Código de local	:	856093
Dirección del instituto	:	Avenida Arequipa 990
Distrito	:	Lima
Provincia	:	Lima
Región	:	Lima Metropolitana
Página web	:	https://www.its.edu.pe
Teléfono	:	926913270
Correo electrónico	:	conecta@its.edu.pe
Periodo de vigencia del RI	:	2025- 2026
Directora General	:	Beatriz Zakimi Miyasato
Jefa del Área de Calidad	:	Yanet Razzetto Espinoza
Jefa del Área de Administración (e)	:	Maryory Coromoto Yáñez Cordero
Jefe de Unidad Académica	:	Rossana María Zurita Silva
Jefe de Unidad de Investigación	:	Maricielo Judith Aguinaga Villegas
Jefe de Unidad de Formación Continua	:	Claudia Danielle Zegarra Pérez
Jefe de Unidad de Bienestar y Empleabilidad	:	Norma Estefani Marin Rojas
Secretaría Académica	:	Tessie Lorena Loli Tovar
Documentos de Creación	:	Resolución Ministerial N° 250-2020-MINEDU Resolución Ministerial N° 302-2024-MINEDU
Carreras profesionales Licenciadas	-	Educación Inicial Educación Primaria Educación Secundaria Especialidad Comunicación Educación Secundaria Especialidad Ciudadanía y Ciencias Sociales
Modalidad de servicio	:	Presencial



III. BASE LEGAL

- **Resolución Viceministerial N° 037-2022-MINEDU**

Esta resolución establece disposiciones específicas para la gestión y operación de las instituciones educativas bajo la jurisdicción del Ministerio de Educación. Su objetivo es proporcionar un marco regulatorio que garantice la calidad educativa, promueva la equidad y mejore la eficiencia en la prestación del servicio educativo.

- **Resolución Viceministerial N° 097-2022-MINEDU**

Regula la evaluación de las condiciones básicas de calidad con fines de licenciamiento de las Escuelas de Educación Superior Pedagógica. Establece los criterios y procedimientos necesarios para asegurar que estas instituciones cumplan con los estándares mínimos requeridos para ofrecer programas educativos de alta calidad.

- **Resolución Ministerial N° 570-2018-MINEDU**

Aprueba el Modelo de Servicio Educativo para las Escuelas de Educación Superior Pedagógica, estableciendo los lineamientos y estándares que deben seguir estas instituciones para garantizar una educación de calidad adaptada a las necesidades y contextos específicos de los estudiantes.

- **Resolución Ministerial N° 441-2019-MINEDU**

Mediante esta resolución se aprueban los "Lineamientos Académicos Generales para las Escuelas de Educación Superior Pedagógica públicas y privadas". Proporciona directrices sobre el diseño curricular, la evaluación, la gestión académica y otros aspectos fundamentales para asegurar la calidad de la educación superior pedagógica.

- **Resolución Viceministerial N° 040-2021-MINEDU**

Aprueba el documento normativo denominado "Disposiciones que regulan el concurso público de contratación docente en los Institutos y Escuelas de Educación Superior Pedagógica Públicos". Establece los criterios, procedimientos y requisitos para la selección y contratación de docentes, asegurando transparencia y meritocracia en el proceso.

- **Resolución Viceministerial N° 010-2022-MINEDU**

Aprueba la actualización de la norma técnica denominada "Criterios Generales de Diseño para Infraestructura Educativa". Defina los estándares y especificaciones técnicas que deben cumplir las infraestructuras educativas para proporcionar un entorno seguro, accesible y adecuado para el aprendizaje.

- **Resolución Viceministerial N° 097-2022-MINEDU**

Regula la evaluación de las condiciones básicas de calidad con fines de licenciamiento de las Escuelas de Educación Superior Pedagógica. Este documento normativo establece los parámetros y procedimientos necesarios para asegurar que las instituciones cumplan con los requisitos mínimos de calidad educativa, facilitando su licenciamiento oficial.



IV. FINALIDAD

El Servicio Psicopedagógico en la EESP “Innova Teaching School” es un componente en la formación integral de los estudiantes, proporcionando un apoyo exhaustivo y multidimensional que abarca tanto su evolución académica como su desarrollo personal. Este servicio tiene como objetivo primordial identificar y atender eficazmente las necesidades educativas y emocionales específicas de cada estudiante, garantizando su adaptación exitosa al entorno académico innovador que caracteriza a la institución.

Mediante un enfoque personalizado que incluye evaluación continua, orientación estratégica y asesoramiento especializado, el Servicio Psicopedagógico juega un papel crucial en la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Facilita que los estudiantes superen diversas barreras y desafíos, tanto académicos como personales, promoviendo su resiliencia y fomentando un crecimiento sostenible. Este enfoque integral permite que los estudiantes desarrollen habilidades que los preparen para enfrentar los retos del mundo moderno con confianza y éxito.

Una de las fortalezas del servicio es su capacidad para detectar de manera temprana cualquier dificultad de aprendizaje o problema emocional. Esto se logra a través de una estrecha colaboración con el equipo docente, las familias y los estudiantes, implementando estrategias pedagógicas y psicológicas efectivas que impulsan el desarrollo integral y armónico de los alumnos. De esta manera, el Servicio Psicopedagógico no solo contribuye a la mejora académica, sino que también garantiza una educación inclusiva y de alta calidad, asegurando que ningún estudiante quede rezagado debido a barreras emocionales o educativas.

El compromiso de “Innova Teaching School” con la excelencia educativa se refleja en la preparación de sus estudiantes para enfrentar los desafíos futuros tanto en su vida profesional como personal. El Servicio Psicopedagógico no solo enriquece la formación académica de los estudiantes, sino que también se centra en su bienestar emocional y social, proporcionando una educación holística que integra todas las dimensiones del desarrollo humano.

En definitiva, el Servicio Psicopedagógico de “Innova Teaching School” es fundamental para crear un entorno académico saludable, inclusivo y propicio para el aprendizaje, donde cada estudiante tiene la oportunidad de crecer y prosperar en todas las facetas de su vida, alineándose con los principios innovadores de la institución.



V. DEFINICIÓN DE TERMINOS

- a. **Evaluación psicopedagógica:** Este proceso meticuloso de recolección y análisis de datos aborda la situación global del estudiante, considerando su entorno familiar, académico y social. En “Innova Teaching School”, la evaluación psicopedagógica se realiza con un enfoque personalizado e innovador, abarcando aspectos cognitivos, socioemocionales y vocacionales, lo que permite identificar fortalezas y áreas de mejora. Esto facilita la toma de decisiones informadas y la creación de estrategias de intervención que impulsan el desarrollo integral del estudiante.
- b. **Intervención psicopedagógica:** Las estrategias de intervención están diseñadas para abordar y resolver problemas psicopedagógicos específicos, centrándose en soluciones efectivas que promuevan el bienestar académico y emocional. En “Innova Teaching School”, las intervenciones incluyen terapias individuales, programas de apoyo académico y talleres de habilidades socioemocionales, todos alineados con los valores de innovación y calidad educativa de la institución.
- c. **Prevención:** En “Innova Teaching School”, la prevención se lleva a cabo a través de programas proactivos que mitigan factores de riesgo antes de que se conviertan en problemas. Talleres de resiliencia, actividades de promoción del bienestar emocional y la creación de un ambiente de aprendizaje inclusivo son fundamentales para anticiparse a las dificultades psicopedagógicas.
- d. **Promoción de la salud mental:** La promoción de la salud mental en la escuela se articula mediante acciones que crean un entorno favorable para el bienestar psicológico. En “Innova Teaching School”, programas de mindfulness, campañas de concienciación y grupos de apoyo fomentan un equilibrio emocional que mejora tanto el desempeño académico como el bienestar general.
- e. **Tutoría:** En “Innova Teaching School”, la tutoría es un elemento que ofrece acompañamiento personalizado en áreas académicas, sociales y vocacionales. Los tutores, al trabajar estrechamente con los estudiantes, los apoyan en su crecimiento personal y profesional, lo que fortalece la formación integral en un entorno educativo de vanguardia.
- f. **Orientación educativa:** Este proceso continuo en “Innova Teaching School” ayuda a los estudiantes a tomar decisiones informadas sobre su trayectoria académica y profesional. A través de un enfoque sistémico, se ofrece asesoramiento sobre habilidades de estudio, desarrollo de carrera y autodeterminación, lo que empodera a los estudiantes a aprovechar al máximo las oportunidades educativas.
- g. **Orientación vocacional:** La orientación vocacional en “Innova Teaching School” ayuda a los estudiantes a tomar decisiones estratégicas sobre su futuro profesional mediante talleres, evaluaciones de aptitudes y consultas personalizadas, lo que permite alinear sus capacidades con las demandas del entorno laboral contemporáneo.



- h. **Convivencia:** En "Innova Teaching School", la convivencia se centra en el desarrollo de habilidades interpersonales que fomentan la tolerancia y el respeto mutuo. Programas de mediación y actividades de integración refuerzan una cultura institucional colaborativa, para el éxito en el entorno educativo y social.
- i. **Asesoramiento psicológico:** Este servicio proporciona apoyo emocional y psicológico esencial a los estudiantes, ayudándoles a gestionar problemas personales, estrés académico o dificultades emocionales. En "Innova Teaching School", el asesoramiento psicológico es parte integral del enfoque holístico hacia el bienestar y desarrollo de los estudiantes.
- j. **Plan Individualizado de Apoyo (PIA):** El PIA es una herramienta que detalla las necesidades específicas de los estudiantes y las intervenciones necesarias para apoyarlos en su desarrollo académico y emocional. En "Innova Teaching School", este plan se elabora en colaboración con docentes y familias para asegurar un enfoque coordinado y efectivo.
- k. **Talleres de habilidades sociales:** Los talleres de habilidades sociales en "Innova Teaching School" son fundamentales para el desarrollo de la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la empatía entre los estudiantes. Estas actividades grupales fortalecen el respeto y el apoyo mutuo dentro del ambiente educativo.
- l. **Apoyo académico:** A través de tutorías y sesiones de estudio dirigidas, el apoyo académico en "Innova Teaching School" está diseñado para mejorar el rendimiento de los estudiantes y adaptarse a sus necesidades individuales, asegurando su éxito académico en un entorno de aprendizaje exigente y de alta calidad.
- m. **Intervenciones en crisis:** Estas acciones inmediatas, implementadas por el equipo psicopedagógico, brindan apoyo emocional en situaciones de emergencia. En "Innova Teaching School", las intervenciones rápidas y efectivas permiten a los estudiantes recibir la ayuda necesaria para superar momentos de crisis y restablecer su equilibrio emocional.
- n. **Programas de resiliencia:** En "Innova Teaching School", los programas de resiliencia enseñan a los estudiantes a enfrentar la adversidad de manera positiva y constructiva. Estos programas, que incluyen técnicas de afrontamiento y fortalecimiento de la autoestima, son para el desarrollo personal y la adaptación en entornos cambiantes.



VI. OBJETIVOS

El servicio psicopedagógico de la EESP “Innova Teaching School” tiene como objetivo principal proporcionar un soporte integral y oportuno a los estudiantes, asegurando su adaptación óptima al entorno educativo superior. A través de la implementación de programas psicológicos orientados a la prevención, orientación y asesoramiento, este servicio busca mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, promoviendo el crecimiento académico y personal de los estudiantes en un ambiente inclusivo y acogedor.

Este enfoque integral garantiza que cada miembro de la comunidad educativa reciba el apoyo necesario para enfrentar los desafíos característicos de su formación, logrando un entorno propicio para el desarrollo pleno de sus capacidades.

Objetivos específicos

a) Fomentar la inserción y socialización de los estudiantes, promoviendo un ambiente de convivencia saludable y armónico.

En “Innova Teaching School”, se busca crear y mantener un ambiente educativo inclusivo que favorezca la integración de los estudiantes en la vida académica y social del instituto. Mediante actividades sociales, talleres y programas de orientación, se promueven relaciones interpersonales positivas y un sentido de comunidad que fortalece el bienestar emocional y el éxito académico de los estudiantes.

b) Planificar y ejecutar evaluaciones psicopedagógicas para la identificación temprana de factores de riesgo.

Este objetivo se centra en la detección temprana de dificultades académicas y socioemocionales mediante evaluaciones sistemáticas. Al identificar factores de riesgo en las primeras etapas, se pueden implementar intervenciones personalizadas que mitiguen o eliminen problemas futuros, asegurando un proceso educativo fluido y exitoso para cada estudiante.

c) Ofrecer orientación educativa integral para el desarrollo personal y profesional

La orientación educativa en “Innova Teaching School” abarca todas las dimensiones del desarrollo estudiantil, ayudando a los estudiantes a construir y fortalecer su identidad personal y profesional. A través de programas de desarrollo de competencias y asesoramiento personalizado, se prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos del futuro con confianza y claridad.

d) Impulsar procesos de vigilancia y promoción de la salud mental para toda la comunidad educativa.

El bienestar psicológico es un pilar fundamental en la “Innova Teaching School”. Este objetivo se alcanza mediante actividades preventivas y promocionales que fomentan un entorno saludable para estudiantes, docentes y personal administrativo. Programas de concienciación, talleres y seminarios son para asegurar que todos los miembros de la comunidad educativa disfruten de una salud mental óptima, lo que contribuya a su desarrollo integral y mejora su calidad de vida académica y profesional.



VII. ALCANCE

La implementación del protocolo psicopedagógico en la EESP “Innova Teaching School” se extiende a todos los miembros de la comunidad educativa, asegurando que tanto estudiantes, docentes, como personal administrativo reciban un apoyo integral y oportuno. Sin embargo, es fundamental subrayar que la atención brindada por el Servicio Psicopedagógico no reemplaza la atención especializada necesaria en situaciones relacionadas con problemas de salud mental graves. El servicio actúa como un recurso de primera línea para la prevención, detección y orientación, facilitando un entorno saludable, pero cuando se requieren intervenciones más específicas, se coordina la derivación a profesionales especializados, garantizando un manejo adecuado y profesional de cada situación.

VIII. RESPONSABLE DE BRINDAR EL SERVICIO

Datos generales	Responsable
Nombres y Apellidos	Bressia Iraiz Neyra Mar
DNI	72525718
Fecha de nacimiento	09/02/1997
Edad	28 años
Profesión	Psicología
Correo electrónico	bneyram@inlearning.pe
Número de celular	926913270
Puesto de trabajo	Psicóloga
Lugar de trabajo	Casona ITS



IX. PROCEDIMIENTO Y CANALES DE COMUNICACIÓN DEL SERVICIO DE PSICOPEDAGOGÍA

a. Del Servicio de Psicopedagogía

El Servicio de Psicopedagogía en la EESP "Innova Teaching School" ofrece una atención tanto personalizada como grupal, diseñada para acompañar a los estudiantes a lo largo de todas las etapas necesarias para su desarrollo integral. Este enfoque permite que el especialista trabaje de cerca con los estudiantes, ayudándolos a identificar y potenciar sus fortalezas, al mismo tiempo que aborda las áreas en las que necesitan mejorar. El objetivo es que los estudiantes adquieran competencias, habilidades y herramientas que no solo benefician su desempeño académico, sino también su preparación profesional y su empleabilidad futura. A través de este proceso, se facilita un crecimiento holístico que abarca las dimensiones personal, profesional y académica, alineado con los valores innovadores y de alta calidad educativa de la institución.

b. Niveles de Atención

- X. Primer Nivel: En este nivel inicial, el docente tutor asignado al grupo de estudiantes actúa como el primer punto de contacto. Su rol fundamental es brindar orientación y consejería para atender las necesidades básicas de los estudiantes. Este nivel se enfoca en la prevención, anticipándose a posibles dificultades antes de que se conviertan en problemas mayores. El tutor proporciona un espacio seguro para que los estudiantes expresen sus inquietudes y reciba apoyo para mejorar su integración académica y social dentro de la comunidad educativa.
- XI. Segundo Nivel: Este nivel está conformado por psicopedagogos, quienes son los encargados de proporcionar servicios más especializados dentro de su área de competencia. Además de la prevención, su labor incluye el seguimiento continuo y el acompañamiento personalizado de los estudiantes, con el objetivo de ofrecer un soporte especializado y focalizado en las necesidades individuales de cada estudiante. Aquí, los psicopedagogos aplican intervenciones más detalladas que permiten un abordaje integral de los desafíos que puedan enfrentar los estudiantes.
- XII. Tercer Nivel: Este nivel aborda las situaciones de mayor complejidad que requieren intervenciones más profundas y especializadas. Se activa cuando los problemas presentados por el estudiante superan las capacidades de los niveles anteriores y exigen un enfoque intensivo. En estos casos, se puede coordinar con especialistas externos o recursos adicionales que aseguren una atención completa y adecuada para resolver la situación.

c. Situaciones de Atención

- **Estudiante:** En "Innova Teaching School", la participación del estudiante en el servicio psicopedagógico puede realizarse bajo dos escenarios posibles:
 - El estudiante puede acceder de manera voluntaria al servicio psicopedagógico, solicitando apoyo o asesoramiento específico cuando lo considere necesario para su



desarrollo académico, personal o emocional. Esta opción promueve la autonomía y el reconocimiento de las propias necesidades por parte del estudiante.

- Alternativamente, el docente tutor puede identificar una necesidad particular en el estudiante y derivarlo al servicio psicopedagógico para que reciba atención especializada. Este proceso asegura que el estudiante obtenga el apoyo adecuado cuando surjan dificultades que impacten en su bienestar o rendimiento.

• **Docente formador y/o tutor:** El rol del docente formador o tutor en "Innova Teaching School" es para asegurar el bienestar integral del estudiante. Existen dos situaciones que definen su relación con el servicio psicopedagógico:

- El estudiante puede solicitar directamente orientación o apoyo al docente tutor. El tutor registra la atención brindada, que puede llevarse a cabo de forma individual o grupal, dependiendo de las necesidades y el contexto. Esto permite que el docente brinde un acompañamiento cercano y personalizado.
- Si el tutor detecta una dificultad que excede sus competencias o que requiere de un apoyo más especializado, se procede a la derivación del estudiante al servicio psicopedagógico, asegurando que reciba la intervención adecuada para superar los obstáculos que enfrenta.

d. Intervención Psicopedagógica

La intervención psicopedagógica en "Innova Teaching School" se puede desarrollar en dos escenarios, dependiendo de las necesidades del estudiante:

• **Atención Personalizada:** Se proporciona orientación individualizada a los estudiantes, adaptada a sus circunstancias y necesidades específicas. Este tipo de atención permite un acompañamiento cercano, donde el psicopedagogo puede abordar de manera directa las áreas que requieren intervención, ofreciendo un plan de apoyo específico y centrado en el desarrollo integral del estudiante.

• **Atención Grupal:** Se organiza en forma de talleres o sesiones grupales, diseñadas para abordar temas comunes entre los estudiantes, como habilidades socioemocionales, resolución de conflictos o técnicas de estudio. Estas actividades fomentan la participación activa y la colaboración, creando un espacio de aprendizaje compartido que refuerza las competencias sociales y académicas de los estudiantes.

En ambos casos, si se detecta que el estudiante requiere una atención especializada más allá de lo que el equipo psicopedagógico puede ofrecer, se procederá a realizar una derivación a servicios externos, asegurando que reciba el tratamiento adecuado para sus necesidades específicas.

e. Procedimiento para la Atención del Servicio Psicopedagógico

- Paso 1: asignación de cita psicopedagógica: La derivación al Servicio Psicopedagógico en "Innova Teaching School" puede originarse de varios servicios complementarios, como el Servicio Médico o el Servicio de Apoyo Social, o ser recomendado por un docente o solicitada por el propio estudiante. Se asigna una cita basada en la disponibilidad horaria del estudiante, la cual es registrada una vez confirmada.



- Paso 2: Atención: El estudiante es recibido en un ambiente diseñado para fomentar la confianza, un aspecto esencial en la intervención psicopedagógica. Durante la primera sesión, se registran los datos personales y el motivo de consulta. El psicopedagogo evalúa los recursos psicológicos funcionales del estudiante, documentando la información relevante. Al finalizar, se determina si el caso requiere seguimiento adicional o derivación interna o externa, según la complejidad.
- Paso 3: Orientación o acompañamiento: Dependiendo del motivo de consulta, se establecen objetivos que guiarán el proceso de intervención:
 - Orientación Psicológica: Promueve el desarrollo integral del estudiante, fortaleciendo su autoconocimiento, identidad y autonomía.
 - Orientación Vocacional y Profesional: Facilita el descubrimiento de habilidades y capacidades personales, preparando al estudiante para su éxito profesional.
 - Orientación Académica: Se centra en mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, optimizando las capacidades cognitivas del estudiante para un mejor rendimiento académico.
- Paso 4: Seguimiento: Se realizan sesiones de seguimiento para evaluar el progreso del estudiante respecto a su situación inicial, ya sea a través de llamadas o reuniones presenciales, garantizando un acompañamiento continuo.
- Paso 5: Cierre de la sesión: Al finalizar cada sesión, se definen los próximos pasos, como la programación de una nueva cita, los logros obtenidos, o las recomendaciones a seguir. El cierre es esencial para garantizar la continuidad en el proceso psicopedagógico.
- Paso 6: Derivación de casos: Si el caso lo requiere, se procede con una derivación:
 - Derivación interna: Hacia el Servicio de Apoyo Social o el Servicio Médico, según la necesidad del estudiante.
 - Derivación externa: A instituciones como el Centro de Salud, DEMUNA, Comisaría, Fiscalía, CEM, entre otras. En los casos clínicos, se deriva inicialmente a un psicólogo clínico, y si es necesario, se procede con un médico psiquiatra.

El estudiante está informado sobre la derivación y se le asegura que el instituto brindará acompañamiento durante todo el proceso. Se elabora un informe detallado para el director y el Área de Bienestar, solicitando la atención especializada. Una vez aceptado el caso, se continúa con el seguimiento y apoyo psicopedagógico.

f. Canales de Comunicación del Servicio Psicopedagógico

- i. Atención Presencial
 - Ubicación: Oficina del Servicio Psicopedagógico en el campus de la EESPP "Innova Teaching School"
 - Horario de Atención: De lunes a viernes, de 9:00 am a 6:00 pm
 - Correo Electrónico: psicopedagogía@innova.edu.pe
 - Tiempo de Respuesta: Se garantiza una respuesta dentro de las 24 horas hábiles para asegurar la atención oportuna.



- Teléfono: 926913270

ii. Canales de coordinación

Las citas pueden gestionarse de manera presencial, en las oficinas de la Escuela. Asimismo, y de ser necesario, según la necesidad del estudiante, las coordinaciones también pueden realizarse vía telefónica o por correo electrónico institucional, conforme a los canales habilitados por el servicio.

iii. Plataformas Virtuales que pueden ser utilizadas

- Videoconferencias: Se utilizan plataformas virtuales como Zoom o Microsoft Teams para sesiones cuando la atención presencial no sea viable o se prefiera un formato más flexible. Esto asegura que los estudiantes continuarán recibiendo el apoyo necesario sin interrupciones.
- Seguimiento: Se realizará el seguimiento y evaluación de los estudiantes, asegurando un monitoreo constante de su progreso académico y emocional.



XIII. DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DEL RESPONSABLE DEL SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO

El Servicio Psicopedagógico está organizado y subordinado a la Unidad de Bienestar y Empleabilidad de la EESP "Innova Teacher School". Su propósito esencial es ofrecer una atención integral a toda la comunidad educativa, con un enfoque especial en los estudiantes. El objetivo principal de este servicio es promover el bienestar en términos de salud mental, facilitar una adaptación exitosa al entorno académico y contribuir al desarrollo de competencias esenciales que potencien el crecimiento personal, académico y profesional de los estudiantes. A través de intervenciones psicopedagógicas, el servicio busca garantizar que los estudiantes se sientan acompañados y preparados para enfrentar los desafíos de su formación, mientras se fomenta un ambiente de aprendizaje inclusivo y de apoyo.

Funciones del responsable del Servicio Psicopedagógico

1. Proporcionar atención, orientación y acompañamiento psicopedagógico

El Servicio Psicopedagógico ofrece atención personalizada y grupal adaptada a las necesidades de estudiantes, docentes y personal administrativo. Esta incluye atención la identificación de necesidades a través de evaluaciones psicopedagógicas detalladas, el diseño de planos de intervención personalizados, y la implementación de sesiones de orientación, asesoramiento y terapias que promuevan el desarrollo integral de cada individuo.

2. Seguimiento continuo

El seguimiento regular es para asegurar un proceso de apoyo constante y eficaz. El responsable del servicio programa sesiones de seguimiento para evaluar el progreso de los estudiantes y usuarios que han recibido atención, manteniendo registros detallados y actualizados. Esto permite ajustar los planos de intervención según sea necesario, asegurando que los objetivos se cumplan de manera efectiva.

3. Desarrollo y promoción de iniciativas preventivas y promocionales

El responsable del servicio organiza talleres y sesiones dirigidas a estudiantes, docentes y personal administrativo sobre temas como habilidades socioemocionales, estrategias de afrontamiento y promoción del bienestar mental. Estas actividades preventivas están diseñadas para fortalecer la comunidad educativa y prevenir problemas psicopedagógicos antes de que surjan.

4. Fomento de la difusión del servicio psicopedagógico

Para maximizar la visibilidad y accesibilidad del servicio, el responsable lleva a cabo actividades de difusión activa dentro de la institución. Esto incluye la creación de materiales informativos, la organización de eventos y charlas, y el uso de plataformas digitales y redes sociales para comunicar la disponibilidad y los beneficios del servicio a toda la comunidad educativa.

5. Atención y acompañamiento psicopedagógico en desafíos académicos



El responsable del servicio ofrece apoyo especializado a estudiantes que enfrentan dificultades académicas, evaluando las barreras que afectan su rendimiento y diseñando estrategias personalizadas para ayudarlos a superarlas y alcanzar su máximo potencial académico.

6. Planificación de actividades preventivas y de asistencia

El responsable participa en la planificación anual de actividades psicopedagógicas, identificando necesidades y programando talleres y sesiones de aprendizaje preventivos que se alinean con los objetivos del servicio y las necesidades de la comunidad educativa.

7. Mantenimiento de registros diarios

El registro detallado de las atenciones brindadas es fundamental para un seguimiento sistemático de cada caso. El responsable documenta cada sesión, actualiza los registros continuamente y analiza los datos para mejorar la calidad del servicio y la efectividad de las intervenciones.

8. Apoyo a los docentes tutores

El servicio psicopedagógico colabora estrechamente con los docentes tutores, proporcionando recursos y estrategias para apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Esta colaboración fomenta un entorno de aprendizaje inclusivo y de apoyo, facilitando el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

9. Realización de otras funciones asignadas por la jefatura

El responsable del servicio también asume otras responsabilidades asignadas por la jefatura, adaptándose a las necesidades de la comunidad educativa. Esto incluye la participación en proyectos especiales y la implementación de nuevas iniciativas que contribuyen al continuo desarrollo del servicio psicopedagógico.



XIV. Organizaciones e instituciones especializadas a donde recurrir

Centros de Salud

- DIRIS Lima Centro
Av. Nicolás de Piérola 589, Cercado de Lima. Central: (01) 743 5835, anexo 2003
- DIRIS Lima Este (*El Agustino*)
Av. César Vallejo s/n, Cdra 13 – El Agustino. Call Center: (01) 743 9889

DEMUNA (Defensoría Municipal del Niño y Adolescente)

- Metropolitana de Lima. (Cercado) Jr. Conde de Superunda 446, 1er piso – Tel.: (01) 215-2677
- San Miguel. Av. Federico Gállese 420, Casa de la Cultura – Tel.: (01) 263-7467
- Miraflores. Calle Mariano Melgar 247, Centro Comunal Santa Cruz, 2.º piso – Tel.: (01) 755-0099 (anexos 7116-7129)

Centros de Emergencia Mujer (CEM)

- Lima Metropolitana. Teléfono nacional gratuito: 100
- CEM en comisarías (ejemplo Lima Metropolitana). CEM en comisaría de Ate-Vitarte: ubicado en Km. 7 Carretera Central, móvil: 994 949 628

Comisarías – Policía Nacional del Perú

(Listado abreviado de algunas comisarías en Lima Metropolitana; para más distritos, consultar directorio nacional)

- Alfonso Ugarte (Cercado de Lima): Av. Alfonso Ugarte 1325, teléfono de emergencia local
- Breña: Jr. General Varela 1978, 2.º piso
- San Borja: Jirón Fedorovich Stravinsky 200, cuadra 2 – Tel.: 989-263-145
- San Isidro: Calle Antequera 116 – Teléfono central PNP Lima: (01) 518-0000



XV. ANEXOS

○ Anexo 1 – Herramienta 1

Ficha de registro de atención del servicio de Psicopedagógica

N°	Fecha	Nombre y apellido	DNI	Especialidad	Edad	Motivo de la atención	Firma



Ficha de atención

Datos Generales:

Nombre y apellido: _____

Fecha y lugar de nacimiento: _____

Edad: _____ Sexo: _____ estado civil: _____

Dirección: _____

Nombre de familiar más cercano: _____ N° telefónico: _____

Motivo de atención

Recomendaciones:



Firma de la persona
atendida

Firma y sello del profesional

Ficha de historia Psicopedagógica

Datos Generales:

Nombre y apellido: _____

Fecha y lugar de nacimiento: _____

Edad: _____ Sexo: _____ estado civil: _____

Dirección: _____

Correo electrónico: _____ N° de celular: _____

Nombre de familiar más cercano: _____ N° telefónico: _____

Motivo de atención

Área familiar:

¿Con quién vives?

¿Cómo percibes tus relaciones familiares? ¿Por qué?

Favorables () Desfavorables () Regular ()

Área académica:

¿Cómo has percibido tu rendimiento académico hasta la actualidad ¿Por qué?

Muy bueno () Bueno () Regular () Malo () Muy malo ()

¿Como percibes las relaciones con tus compañeros? ¿Por qué?

Muy bueno () Bueno () Regular () Malo () Muy malo ()

¿Como percibes las relaciones con tus docentes? ¿Por qué?

Muy bueno () Bueno () Regular () Malo () Muy malo ()



Área socioemocional:

¿Consideras que últimamente han surgido cambios significativos en tu vida? ¿Cómo han influido?

¿Cómo te has sentido en las últimas semanas? ¿Por qué?

¿Cuáles son tus hábitos? (pasatiempos, consumo de tabaco, alcohol u otras sustancias)

Recomendaciones



Firma de la persona
atendida

Firma y sello del profesional

Ficha de seguimiento

Nombre y apellidos:			
Fecha	Síntesis de la atención	Recomendaciones	Próxima tención
Responsable:		Estudiante:	
Responsable:		Estudiante:	
Responsable:		Estudiante:	



Ficha de derivación interna

Fecha: _____

Datos generales

Nombres y apellidos: _____

Fecha de nacimiento: _____

Edad: _____

Domicilio: _____

Celular: _____

Grado de instrucción: _____

Estado civil: _____

Programa de estudios: _____

Ciclo: _____

Motivo de la derivación:

Servicio al que deriva:

Nombre del servicio: _____

Encargado: _____

Celular: _____

Firma de la persona atendida

Firma y sello del profesional



Ficha de derivación externa

Datos Generales:

Nombre y apellido: _____

Fecha y lugar de nacimiento: _____

Edad: _____ Sexo: _____ estado civil: _____

Dirección: _____

Correo electrónico: _____ N° de celular: _____

Nombre de familiar más cercano: _____ N° telefónico: _____

Institución a la que se deriva:

Centro de salud: _____

Comisaria: _____

DEMUNA: _____

Fiscalía: _____

CEM: _____

Otros: _____

Motivo de la derivación:

Descripción del problema:

Ámbito personal: _____ -

- Baja autoestima ()
- Repitencias ()
- Deserción ()
- Consumo de drogas ()
- Desequilibrio emocional ()
- Conductas transgresoras ()
- Conductas recurrentes de agresión ()
- Conductas autodestructivas ()

Ámbito familiar: _____

- Presencia de personas que consumen drogas, alcohol o con conductas transgresoras ()



- Establecimiento de vínculos familiares asados en la violencia sistemática ()
- Otros: _____

Aspecto socio comunitario: _____

Otros: _____

Datos del profesional quien deriva:

- Nombre y apellido: _____
- Cargo: _____
- Celular: _____

